National

保管用

保証書別添付

一般家庭用 〈イオンスチーマー〉

イオンスチーマー ナノケア

nanocare

品番 EH2473

取扱説明書

もくじ

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」(2～5ページ)を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

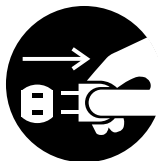
ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。
また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠ **警 告：** 死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容。

⚠ **注 意：** 傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容。

絵表示の例

🚫 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。（左図の場合は分解禁止）

● 記号は、行為を強制したり指示したりする内容を伝えるものです。
（左図の場合はプラグをコンセントから抜く）

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠ 警 告

●下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。
＊急性疾患の人・悪性腫瘍のある人
＊妊娠中の人（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因となることがあります。）
＊アレルギー体質で敏感肌の人
＊皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある人
＊肌に傷や湿疹、はれものなどのある人
守らないと肌のトラブルを生じるおそれがあります。

●痛感や不調を感じたら、すぐに使用を中止する。
守らないと肌・身体のトラブルのおそれがあります。

●使用する時は、必ずノズルキャップを取りつける。
守らないとやけどのおそれがあります。

●使用後、排水する時は、お湯が手にかからないように本体を持つ。
守らないとやけどのおそれがあります。

●必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）
●電源プラグは根元まで確実に差し込む。
守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

●使用後は必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと火災や発火のおそれがあります。

⚠警告

禁 止

●平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。
●使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
（吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり）
●使用中は吹出口に触れたりのぞいたりしない。
（電源を切った後も、透明なスチームが出るため（約40秒間）
吹出口に近づかない）
●ノズルキャップ先端から20cm以内（吹出口から25cm以内）の
スチームに直接、顔・デコルテ（胸元）・手を触れない。
●操作表示部（電源・コース選択・ストップ／スタート）を操作する時に
スチームに触れない。
●使用中や使用終了後約10分は給水タンクの着脱をしない。
やけどのおそれがあります。

●精製水・水道水以外のものを給水タンクに入れない。
やけどや故障のおそれがあります。

●次のような時は使用しない。
*電源コード・プラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
*コンセントへの差し込みがゆるい。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、
引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重い物をのせたり、はさみこんだりしない。
火災や感電・やけどのおそれがあります。

●熱さ感を自覚できない人は使用しない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●子供の手の届かない場所に保管し使用させない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の
近くで使用しない。
爆発や火災のおそれがあります。

●浴室内や湿気の多い所に保管しない。
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

警告

禁 止

●水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

●水を入れた状態で、本体をゆすらない。
●吹出口から排水しない。
吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛び
やけどのおそれがあります。

●通電したまま放置しない。
事故やトラブルのおそれがあります。

●顔・デコルテ（胸元）のお手入れ以外の目的で使用しない。
やけどや感電・けが・体調不良のおそれがあります。

分解禁止

●絶対に改造・分解・修理をしない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。
修理はお買い上げの販売店または、松下電工お客様ご相談窓口に
ご相談ください。

水ぬれ禁止

●水につけたりしない。
●給水は給水タンクを必ず使用し、本体や操作表示部に水をかけない。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

ぬれ手禁止

●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
●ぬれた手で使用しない。
感電やショートのおそれがあります。

⚠注意

必ず守る

●コンセントから抜く時は、電源プラグを持って抜く。
（金属部に触れないようにする）
守らないと感電・やけどのおそれがあります。

禁 止

●落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。
感電や発火のおそれがあります。

●お掃除針キャップは誤飲防止のため、子供の手の届かない場所に
保管してください。
事故やトラブルのおそれがあります。

各部のなまえ

■本　体

扉
温スチーム吹出口
冷ミスト吹出口
給水タンク
操作表示部
ハンドル
電源プラグ
本体
電源コード
ノズル

■給水タンク

給水栓
閉める
開ける
満水
位置

■底面部

傾斜スイッチ
フィルター

本体は机などの平らな面に置かないと傾斜スイッチが働き動作しません。

■操作表示部

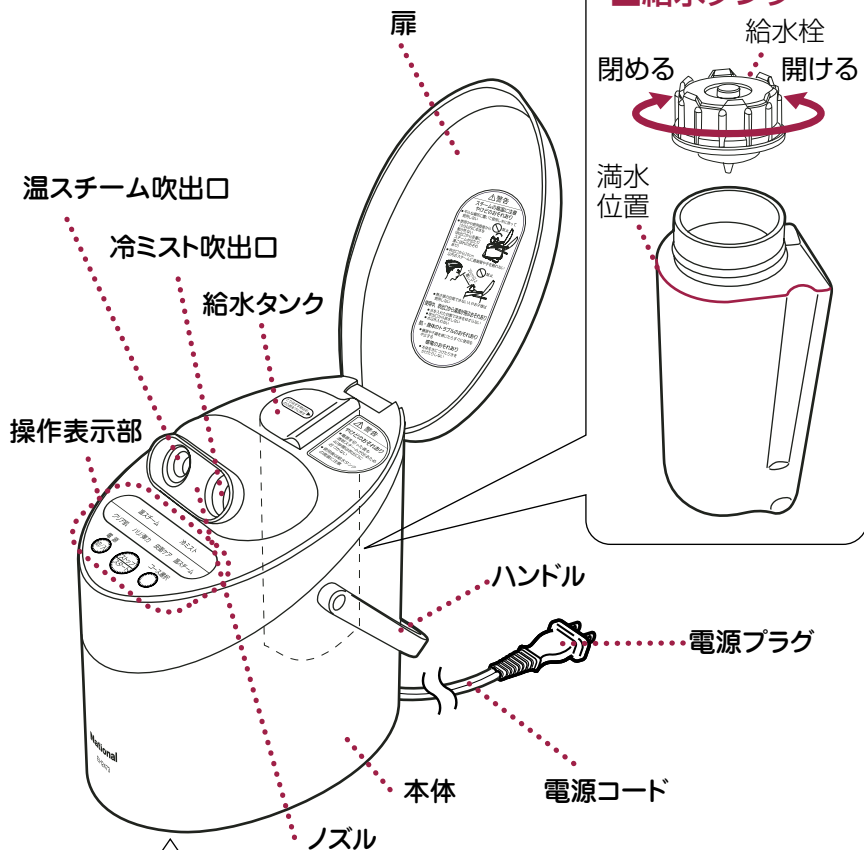
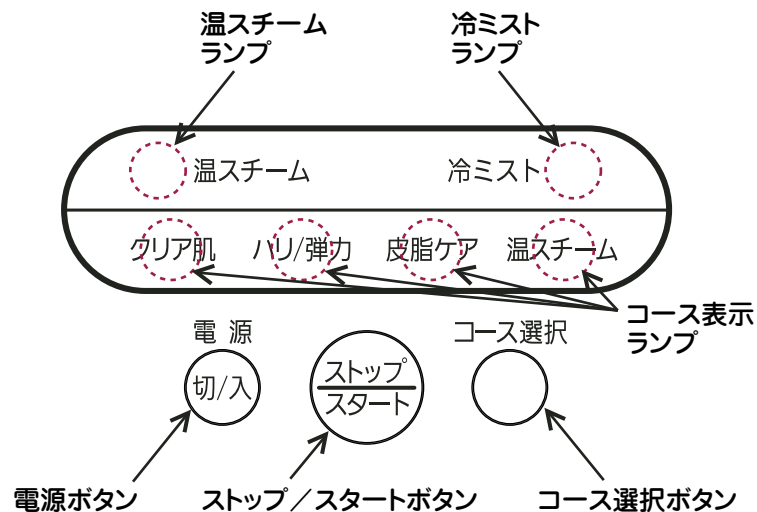
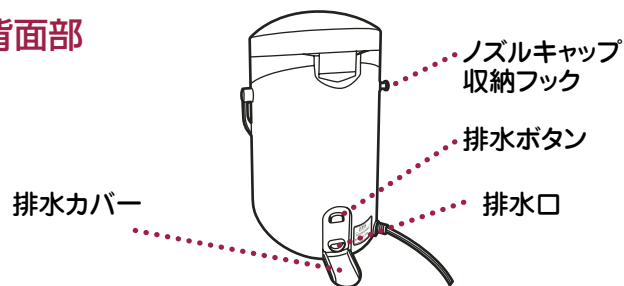
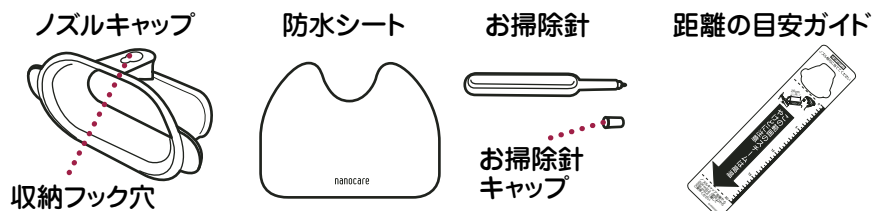
■本体背面部

■付属品

ノズルキャップ

防水シート

お掃除針

距離の目安ガイド

ご使用前に

（ご使用前に以下の項目をよく読んでお使いください）

1 過度なお手入れはかえって肌に良くありません。
- お使いはじめは週2～3回が目安です。
  肌の様子をみながら回数・時間などを調整してご使用ください。
  肌にトラブルが生じた場合はご使用を中止してください。
- 通常のご使用は、1日1回を目安としてください。

2 肌の状態は体調によっても異なります。
（ピーリング（角質除去）をした日などは、特に肌が敏感になっています。）
- 肌の様子をみながらご使用ください。

3 発しん・発赤・かゆみなどや肌に何らかの異常を感じられた際は、ご使用を中止し、医師の診察をうけてください。

4 お肌のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、または化粧品なども原因として考えられますので専門医にご相談ください。

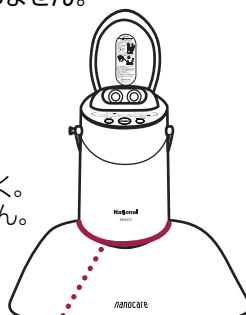
使用上のご注意

テレビ・ラジオなどの近くで使用するとノイズ（映像や音のみだれ）が発生するおそれがあります。
コンセントを変えて離れた場所でご使用ください。

- 初めて使用する時、給水タンク付近に水滴が付着していることがありますが、検査を行った時の水が残っているもので、衛生上問題ありません。

準　備

1 防水シートの凹部を本体に合わせてセットする

※本体は水滴が落ちても問題のない机などの上に置く。
※平らな面に置かないと傾斜スイッチが働き動作しません。
※防水シートは本体底面に重ねて使用しない。
※防水シートをセットしないとミストの水滴が机の上などに付着します。
※顔についた水滴が気になる時は、タオルなどでふき取りながらご使用ください。
※防水シートはスチームにあてないでください（変形のおそれあり）。

凹部（防水シート）

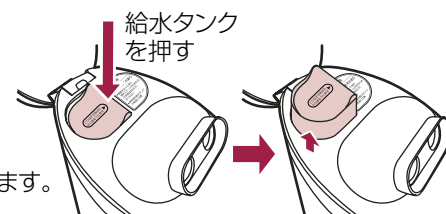
2 本体に手を添えて扉を開ける

扉は完全に（止まる位置まで）開いて使用する

※完全に開かないと安全装置が働き本体が動作しません。

3 給水タンクを押し、給水タンクを取りはずす

給水タンクを押す

※給水タンクを押すと給水タンクが少し持ちあがります。

4 給水栓を開け給水タンクに満水位置まで水を入れる

満水位置

※満水位置まで入れないとスチームの出方が変動したり、ミストが出ない場合があります。
- 給水タンク表面についた水はふき取る。
- 精製水・水道水以外は使用しない。

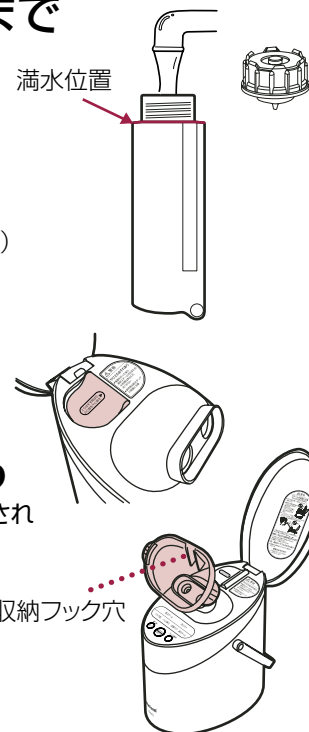
※精製水のご使用をおすすめします。
（精製水は薬局などでお買い求めください。）
詳しくはP22のQ&Aをご覧ください。
- 氷水は入れない。
- お湯は入れない。
  給水タンクが変形するおそれがあります。

5 給水タンクを「カチッ」と音がするまで押し込み給水タンクを取りつける

- 給水タンクを取りつけると内部に水が供給され給水タンクの水は減少します。

※給水タンクの着脱を繰り返すと排水口から水が漏れる場合があります。

6 ノズルにノズルキャップを、収納フック穴を上にして奥まで差し込む

収納フック穴

⚠警告

- 使用する時は、必ずノズルキャップを取りつける。
  守らないとやけどのおそれがあります。

イオンスチーマーの使いかた

1 電源プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを **押す**

- コース表示ランプの「クリア肌」コースのみが点滅します。
- 電源ボタンは、奥までしっかりと押し込んでください。（カチッと音がしても、さらに押し込んでください。押し込みが不足すると、電源ボタンが戻り電源が入りません。）

2 コース選択ボタンを押し、**お好みのコースを選ぶ**

温スチーム　冷ミスト
クリア肌　ハリ/弾力　皮脂ケア　温スチーム
電源 切/入　ストップ スタート　コース選択

- P14～15の「おすすめする基本パターン」に従いご使用ください。

クリア肌 → ハリ/弾力 → 皮脂ケア → 温スチーム → クリア肌

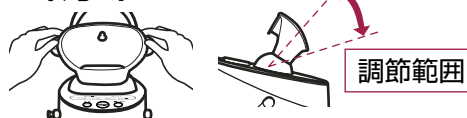
と切り替わります。（スタートするまで、ランプは点滅状態です。）

3 「ストップ／スタート」ボタンを押し、**コースをスタートさせる**

- 選んだお好みの「コース表示ランプ」と「温スチームランプ」が点灯。
- 約30秒でプラチナスチームが出ます。
- 各コースに合わせて「スチーム」と「ミスト」が交互に出ます。

※それぞれ吹出口が違うため、均一にあたる場所に顔を左右に動かしてください。
※スチームの出始めに湯滴が出ることがありますが異常ではありません。
※「温スチーム」コースはミストは出ません。
※コース途中で「ストップ／スタート」ボタンを押すとコースを中断できます。再度「ストップ／スタート」ボタンを押すとコースの始めからスタートできます。
※コース途中で「コース選択」ボタンを押すと、切り替えたコースの始めからスタートできます。

4 ノズルの角度を（上下方向）**調節する**

- スチームに直接触れないようにノズルキャップの両端をつまんで調節する。

5 コースが終了したら自動的に運転を停止します。

- コース表示ランプの「クリア肌」コースのみが点滅します。

⚠警 告

- 平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。
- 使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。（吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり）
- 使用中は吹出口に触れたりのぞいたりしない。（電源を切った後も、透明なスチームが出るため（約40秒間）吹出口に近づかない）
- ノズルキャップ先端から20cm以内（吹出口から25cm以内）のスチームに直接、顔・デコルテ（胸元）・手を触れない。やけどのおそれがあります。

- 使用する時は、必ずノズルキャップを取りつける。守らないとやけどのおそれがあります。

温スチーム（プラチナスチーム）のあてかた

※スチームは、エアコンなどの風の影響を受けない所でご使用ください。
※スチームの出方は、一定ではなく多少ムラがありますが異常ではありません。

基　本	P14～15の「おすすめする基本パターン」に従い使用する
姿　勢	リラックスした姿勢で使える位置に置く
あてる位置	アゴやデコルテ（胸元）にスチームをあて、顔やデコルテ（胸元）に広がるようにする

- 顔を少し左右に動かすと均一にあてることができます。
- 鼻にスチームをあてると、Tゾーンに効果的。

※「デコルテ」とは、顔の下からバストの上までの、胸元・肩・首の範囲。
※顔についた水滴が気になる時は、タオルなどでふき取ってご使用ください。

※デコルテ（胸元）

使いかた

1 顔・デコルテ（胸元）はノズルキャップ先端から 20cm以上（吹出口から25cm以上）離す

● 初めて使用する時や距離感がわかりにくい時は、付属の「距離の目安ガイド」であてたい部位とノズルキャップ先端との距離を確認する。

2 顔全体にあてたい時は、アゴの上あたりからスチームを全体にあてる

3 終了後はタオルまたはティッシュなどで水気をふき取り、化粧水で整肌、乳液で脂分を補う

終了後のケアをしないと肌の水分が蒸発しやすくなり肌が乾燥することがあります。

⚠ 警 告

●使用中や使用終了後約10分は給水タンクの着脱をしない。
やけどのおそれがあります。

冷ミスト（マイクロミスト）のあてかた

※ミストの出方は、一定ではなく多少ムラがあり発生音（シュー音）が変動しますが異常ではありません。

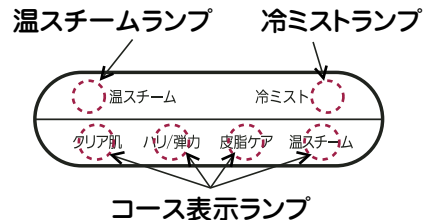
●ミストを顔にあてる時は、タオル又はティッシュなどを準備する。
ミストは粒子が大きいため、顔や服・周辺などがぬれる場合があります。

あてる位置 顔・アゴの気になる部分にまんべんなくあてる。

※顔についた水滴が気になる時は、タオルなどでふき取りながらご使用ください。
※アゴにあてる時は、服がぬれる場合があるため、タオルで服をおおうなどの対策をしてください。

● ミストをあてる時の距離は、スチームと同じです。

ランプ類の点灯・点滅

温スチーム・冷ミストランプの点灯

●「温スチームランプ」が点灯している時は、スチームが出ます。
●「冷ミストランプ」が点灯している時は、ミストが出ます。

コース表示ランプでのトラブルお知らせ機能

下記のランプ表示が発生した場合は、下記に従って処置してください。

ランプ表示	考えられる原因	処　置
コース表示ランプが全点滅	本体が傾いている（防水シートの上に置いているなど）	平らな面に置く（P6参照）
温スチームランプが点滅	水切れです	給水する（P9参照）
温スチームランプとクリア肌ランプが点滅	スチーム停止準備中	温スチームランプが消えるまで放置する（スチームが出ています）
冷ミストランプが点滅	給水した水の温度が低いためです	再度、コースを選択してスタートする 繰り返し発生する時は、販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください
全部のランプが点滅	機器異常です	販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください

おすすめする基本パターン

イオンスチーマーは、普段お使いの化粧品と上手に組み合わせて色々な使い方が楽しめます。おすすめする基本パターンをご参考にイオンスチーマーの効果的な使い方をお楽しみください。

基本4カ条

1 お手入れは週2～3回(使い始め)が目安。
(使いはじめは肌が敏感になっています。)
1ヵ月くらい経過して肌が慣れてきたら1日1回を目安としてご使用ください。

2 過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。
温スチーム&冷ミストは気持ちの良い範囲でご使用ください。

3 使い方をきちんと守って。
最初は説明書を読みながらご使用ください。

4 化粧品の上手な併用が必要。
必ず肌に合った化粧品でお手入れしましょう。

沈静・整肌
(化粧水で整え、乳液などで脂分を補う)

「温スチーム」を使ったおすすめパターン

ディープクレンジング 肌の汚れをしっかり取りたい方に

「温スチーム」を選択(約2～4分) → スチームをあてながら メイク落し※(約1～3分) → 洗顔(約1分)

マッサージケア 効果的なマッサージをしたい方に

メイク落し → 洗顔 → 「温スチーム」を選択(約9分) → スチームをあてながらマッサージ用化粧品を使ってマッサージ(約5分)
(マッサージ化粧品の使い方に従ってマッサージを行ってください。)

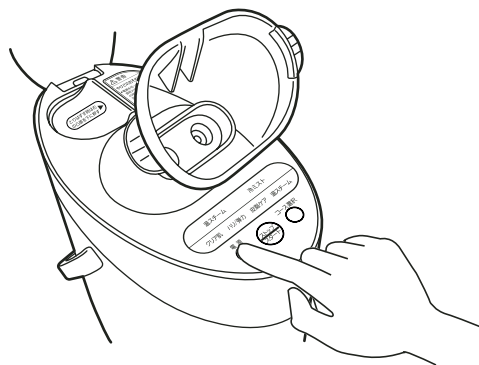
●「温スチーム」コースは、約12分で自動的に運転を停止します。
ディープクレンジング・マッサージケアをした後は、コース途中で「ストップ/スタート」ボタンを押し運転を停止してください。
※乳化するタイプのクレンジング剤をご使用の場合、イオンスチーマー使用後に軽く ティッシュなどで、水気を取ってからクレンジングを行ってください。

使い終わったら

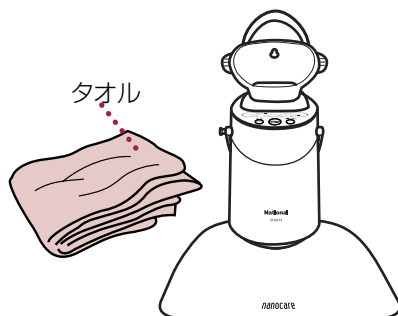
（毎回、使用後は必ず給水タンク及び本体内の水を捨てる）

> ⚠警 告
>
> ●使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
> やけどのおそれがあります。

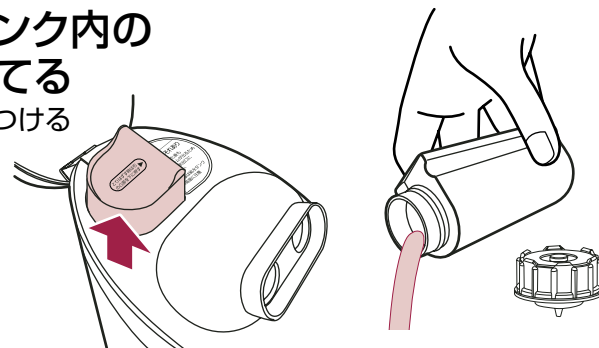
1 電源ボタンを押して
電源を **切り、**
電源プラグを
コンセントから **抜く**

●コース表示ランプ消灯。

> ⚠警 告
>
> **●操作表示部（電源・コース選択・ストップ／スタート）を操作する時にスチームに触れない。**
> やけどのおそれがあります。

2 防水シートに付着した水滴を
ふき取る

※タオルなどで、ふき取った後、
十分乾燥してから片付ける。

3 そのままの状態で本体を
10分以上さます

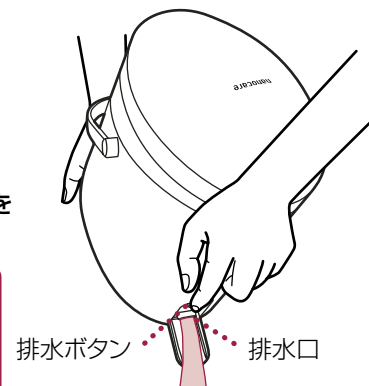
4 ノズルから
ノズルキャップをはずす

5 給水タンクを押して取りはずし
給水タンク内の
水を捨てる
再度、取りつける

6 **扉を閉める**

●「カチッ」と音がするのを確認する。

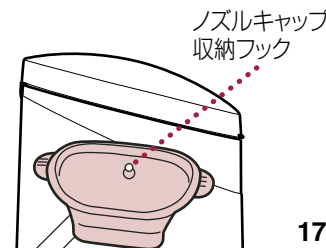
7 本体内の水を
排水ボタンを押しながら
捨てる

●本体を水平に戻し、再度捨てる動作を
2～3回繰り返し完全に捨てる。

> ⚠警 告
>
> **●使用後、排水する時は、お湯が手にかからないように本体を持つ。**
> やけどのおそれがあります。

※ 排水時、電源プラグや電源コードに
水がかからないように注意する。

8 本体に付着した水を**ふき取る**

9 ノズルキャップに付着した水をふき取り
収納する

●ノズルキャップ収納フックに取りつける。

お手入れのしかた

（絶対に<流水・つけおき洗い>をしない。）

■本体内のお手入れ

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・（月1回の頻度で行ってください）

●水アカの付着防止・除去をするために、使用後10分以上さました後、以下の手順で水洗いしてください。

取扱説明書P17「7」の動作の後に、

1 給水タンクに **水を入れる（満水位置まで）**

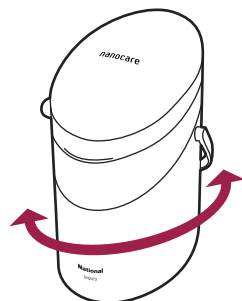
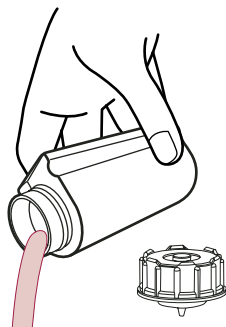
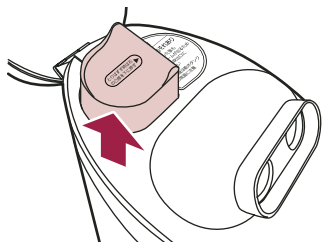
2 給水タンクを **本体に取りつけ** 扉を閉める

3 本体を水平に3～4回**振る**

●本体は傾けないで回すようにして振る。

回すようにして振る

4 給水タンクを押して取りはずし **給水タンク内の水を捨てる** 再度、取りつける

5 **扉を閉める**

●「カチッ」と音がするのを確認する。

6 本体内の水を排水ボタンを押しながら **捨てる**

●本体を水平に戻し、再度捨てる動作を2～3回繰り返し完全に捨てる。

7 1～6の動作を **2～3回繰り返す**

8 本体に付着した水を**ふき取る**

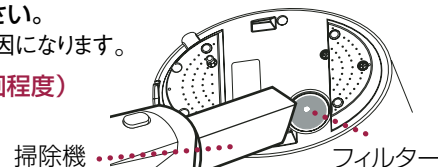
排水しても本体内には水が少し残ります
※再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
※水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

■イオンスチーマー本体のお手入れ（絶対に<流水・つけおき洗い>をしない。）

●石けん水をしみ込ませた布でふき取る。アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など絶対に使わないでください。
※故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

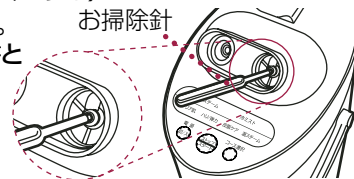
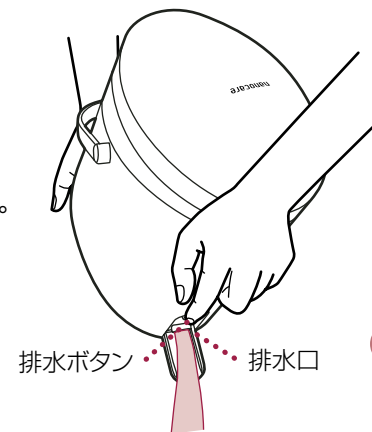
■フィルターのお手入れ（1年に1回程度）

●掃除機で付着したほこりなどを吸い取ってください。

掃除機　フィルター

■冷ミスト吹出口のお手入れ（ミストが出にくくなった場合）

●電源を切り、付属のお掃除針のキャップをはずし冷ミスト吹出口の穴を掃除する。（真っすぐ2～3回軽く出し入れする）

※針部分を強く押しあてると変形します。お手入れ後はキャップをし、取扱説明書と一緒に大切に保管してください。
※付属のお掃除針以外（例:縫い針など）のものを使用しないでください。故障の原因になります。

●冷ミスト吹出口周辺は部品の破損防止のため、綿棒で軽くふき取ってください。

●吹出口やフィルターにヘアピンなどの異物を入れない。

こんな異常を感じたら

症状	考えられる原因	処置
●電源ボタンを押して、約30秒以上たってもスチームが出ない。	給水タンクに水が入っていない。	給水タンクに満水位置まで水を入れる(P9参照)。
	本体が平らな面に置かれていない。本体が傾いている。(防水シートの上に置いているなど)	本体を机などの平らな面に置く(P6参照)。
	電源コードが断線しかけている。電源コードが断線している。	
●電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●ミストが出ない。	給水タンクの水量が少ない。	給水タンクに満水位置まで水を入れる(P9参照)。
	冷ミスト吹出口に水アカなどが付着している	冷ミスト吹出口のお手入れをする(P19参照)。
●長期間の使用でスチームの量が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	
●「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	
●スチーム発生中、ボコボコと音がする。	水が本体内で沸騰する音で異常ではありません。	
●ミスト発生中、動作音が大きい。	本体内のファンとポンプが同時に動く音であるため異常ではありません。	
●ミストが途切れる。	ミストの経路の空気が排気されるためで異常ではありません。	
●スチーム発生中、冷ミスト吹出口から「プシュ」音がする。	ミストの経路の空気が排気される音であるため異常ではありません。	
●排水ボタンを押していないのに排水口より排出する。	本体を傾けたり、転倒させると排水口の経路に水が入ることがありますが異常ではありません。	

処置後なお異常がある

ただちに使用を中止

●お願い●

この様な場合、事故防止のため必ず販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

警告

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

本体定格・仕様

電源	AC100V 50/60Hz	スチーム発生量	約 6mL / 分
消費電力	334 W	スチーム・ミスト発生時間	約15分(クリア肌コース時)
電源コードの長さ	約1.5 m	スチーム温度	約 40℃(ノズルキャップ先端から約 20cmの距離)
質量(重量)	約 1.7 kg	スチーム発生待ち時間	約 30秒
		ミスト発生量	約 1mL / 分

愛情点検

★長年ご使用のイオンスチーマーの点検をぜひ！

こんな症状はありませんか?
- ●電源コード・プラグが傷んでいる。
- ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

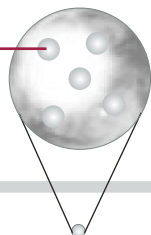
お願い
故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

プラチナスチームとは

ナノ粒子イオンスチーム※（約300nm）に約1～5nmのプラチナナノ成分を含んだ高機能スチームです。
体積が普通のスチームの約1／20000で細胞レベルの大きさです。

※通常のスチームをイオン化（微細化）したものをさらに微細化したイオンスチーム

プラチナナノ微粒子　直径 約1～5nm

プラチナスチームが角質の奥までとどいて、肌にぷっくりとしたハリと弾力を与えます。
（人によっては、効果があらわれにくい場合があります。）

スチーム（湯気）直径8μm＝8000nm
イオンスチーム 直径2μm＝2000nm
ナノ粒子イオンスチーム 直径約300nm（体積が普通のスチームの約1/20000）

マイクロミストとは

直径約50μmの微細なミストで顔全体をしっかり冷却することができます。

環境温度によって冷却感に差があります。

Q ＆ A

Q1 水は、どんな水でも良いですか？

A 精製水（コンタクト用など）または、水道水をご使用ください。上述以外の水（ミネラルウォーター・地下水・温泉水・アルカリイオン水・弱酸性水など）の場合、本体内部に炭酸カルシウムや水アカ付着の原因となります。

※水道水も水質によって本体寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局などでお買い求めできます。

Q2 イオンスチーマーはどれくらいの頻度で使うの？

A 使いはじめは週2～3回、使いはじめから1ヵ月後は1日1回が目安です。肌の様子をみながら回数、時間などを調整してご使用ください。肌にトラブルが生じた場合はご使用を中止してください。

Q3 コースを途中で変更できますか？

A 変更できますが、切り替えたコースの始めからスタートとなります。給水タンク内の水が途中でなくなる場合がありますが給水する時は下記の内容にご注意ください。

⚠ 警告

●使用中や使用終了後約10分は給水タンクの着脱をしない。
やけどのおそれがあります。

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし、付属品は保証の対象外です）

■補修用性能部品の保有期間
当社は、このナショナル イオンスチーマーの補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20～21ページの「こんな異常を感じたら」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
- 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

製品名	イオンスチーマー	お買い上げ日	年　月　日
品番	EH2473	故障の状況	できるだけ具体的に

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時〜20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 松下電工テクノサービス（株）

札幌 ☎011-261-6401 ㊟ 名古屋 ☎052-551-7900 ㊟

東京 ☎03-5392-7190 ㊟ 福岡 ☎092-622-0531 ㊟

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック **お客様ご相談センター**

365日／受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX フリーダイヤル 0120-878-236

ご注意 ・㊟印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0608

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	販売店名	電　話
年　月　日		（　）　-

松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

EH921024733 T1007-2127
Printed in China